



TDCARGO
COURIER Y VENTA DE
PRODUCTOS AMERICANOS

MI PRIMERA VEZ CON TDU

¡Bienvenido a TDU! En esta guía rápida, te mostraremos cómo enviar tus paquetes desde Estados Unidos a Ecuador de manera fácil y económica.

Haz tus compras en cualquier tienda de Estados Unidos y envíalas a tu casillero **TDU**. Una vez tu paquete llegue a nuestras bodegas, lo enviaremos directamente a cualquier parte de Ecuador con una tarifa única.



*El "tax" es el impuesto aplicado en Estados Unidos (7%); no incluimos IVA en nuestros costos.

+ tax
\$4.50
Por libra
★ ★ ★



Pasos para Empezar

Crea Tu Casillero GRATIS **1**

- Visita www.tducargo.net/casillero o sigue este link directo.
- En la página de inicio, haz clic en "Regístrate".
- Completa tus datos personales y la dirección específica donde recibirás tus pedidos en EC.

2

Administra Tu Casillero:

- Una vez registrado, accederás a tu panel de administración, donde encontrarás la dirección de tu casillero.
- Usa esta dirección como **tu dirección de envío** al hacer compras en línea.



Personal Empresarial

Nombre *

Apellido *

Cédula *

Telefono

E-mail *

País *

Ciudad *

Código postal *

Dirección *

Nombre de Usuario *

Contraseña *

Corfirmar Contraseña *

Aceptas términos y condiciones

Registrarse Gratis

Información

Es mandatorio agregar su número de casillero cuando compre en línea, ubíquelo en referencias.

Tu Casillero

123456

Dirección de entrega

Byron Ortega - **123456**

DIRECCION: 12354 SW 117th CT

CIUDAD: Miami

ESTADO: Florida

CODIGO POSTAL: 33186

TELÉFONO: +1-305-282-4219

Registra Tus Compras

3

Tras realizar una compra, ve al sitio de la tienda y localiza tus pedidos para encontrar el **código de seguimiento o tracking** (diferente del código de pedido).

Los servicios de envío comunes incluyen UPS, FedEx, USPS, Amazon, entre otros.



Número de Seguimiento
9262690352020410811908
Ver información detallada de USPS >



Shipped with UPS
Tracking ID: 1Z0W13E90405125227
See all updates



Nota Importante: Tu cupo de importación personal es de \$1600 anuales.

Para información sobre cómo extender este límite, consulta nuestra sección de Preguntas Frecuentes.

Beneficios de Nuestro Servicio:

- ✓ **No cobramos** por consolidación ni desconsolidación.
- ✓ **Sin costos** de almacenamiento.
- ✓ **No redondeamos** el peso de tu pedido.
- ✓ **Tarifa especial** de \$65 para celulares.
- ✓ **Entregas** de 3 a 7 días laborables.

En tu casillero, encontrarás la opción para registrar tus compras. **Completa los detalles de tu compra para pre-alertar su llegada.**

REGISTRA TUS COMPRAS

The screenshot shows the TDU CARGO mobile app interface. At the top, there's a blue banner that says "Completa los datos y avisanos que tus paquetes vienen en camino". Below that, it says "Paso # 1: Información del paquete". There are three radio button options: "Despachar de inmediato (1 solo paquete)", "Solicitud de Consolidado (agrupar paquetes)", and "Devolución o Retorno". The "Solicitud de Consolidado" option is selected. Below the options, there's a "TIPO DE AVISO A TDU CARGO" label. Then, there's a "Seleccionar Beneficiario" dropdown menu with "--Seleccione beneficiario--". Below that, there's a "Numero de tracking/rastreo/seguimiento" field with a tracking icon and the text "Ingresa el numero de tracking, Exam". Then, there's a "Mensajería quien lleva el paquete" dropdown menu with "TDU CARGO" selected. Finally, there's a "Tienda de compra" field with a shopping cart icon and the text "Nombre de la tienda o proveedor".



El consolidado gratuito, solo aplica para paquetes inferiores a 1 libra. El resto de la carga será despachada de manera inmediata..



Al registrar tu compra, **debes subir la factura** correspondiente.

Si tienes varios productos con un único código de tracking, como ocurre con compras en Shein, combina todas las facturas en una sola. *Consulta nuestra sección de Preguntas Frecuentes para aprender cómo hacerlo.*

Monitorea el Estado de Tu Paquete:

Aprobado



Paquete aprobado para viajar de Miami a Ecuador

Aeropuerto Miami



Paquete embarcado en el avión del aeropuerto de Miami para proceder a enviar a Ecuador

Aduana Ecuador



Paquete ingresado en Aduana Ecuador para control aduanero y revisión

Registro _en _bodega



Llegada de paquetes a Nuestra Bodega, para ser enviado a las diversas localidades del país

En ruta



Paquete enviado desde Nuestra Bodega a las diferentes ciudades del Ecuador.

En ruta atrasado



Paquete demorado en llegar a su ciudad de destino por ser rutas especiales (poca frecuencia).

Listo para retiro EC



Paquete listo para ser retirado por el cliente en los puntos de entrega autorizados

4

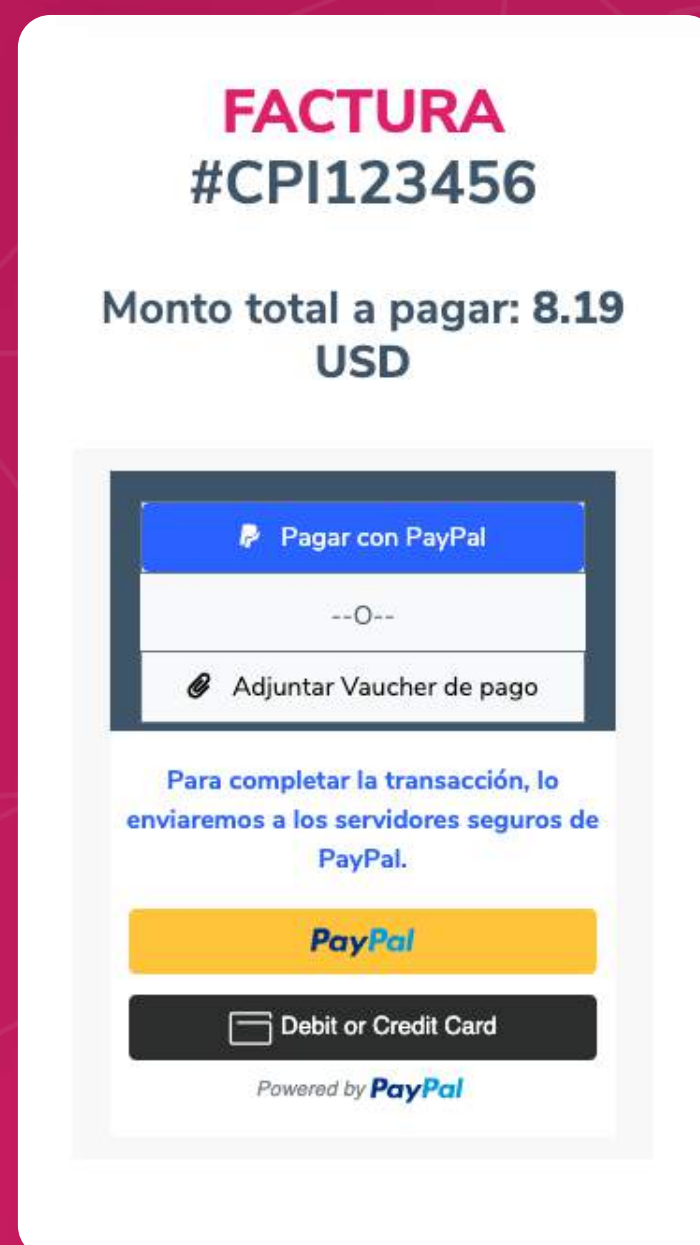
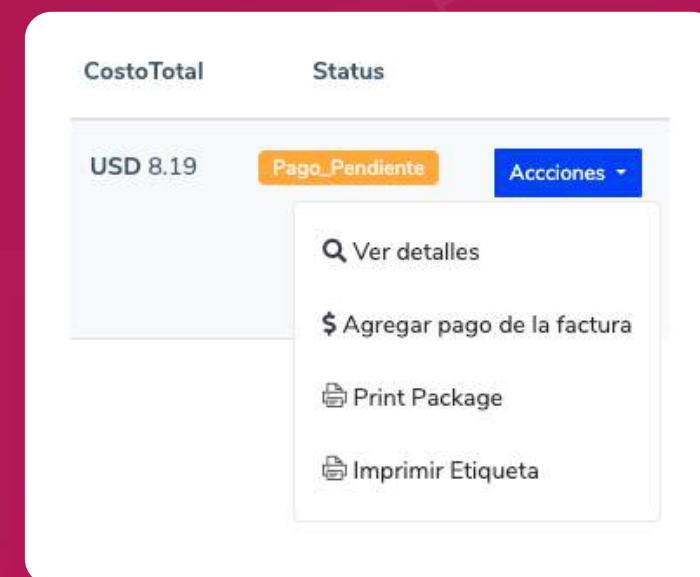
Una vez registradas, podrás seguir el estado de tus compras y conocer las etapas de su viaje.

5

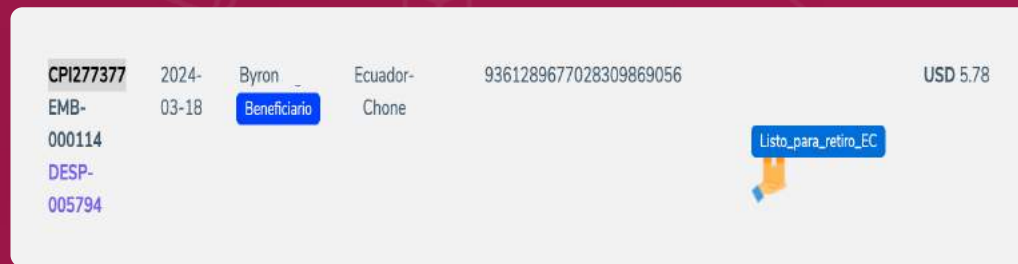
Realiza el Pago

En tu panel, ve a "Acciones" y elige "Agregar pago" para pagar el costo según el peso de tu paquete.

Pago disponible mediante **tarjeta de crédito, débito, o PayPal**. El despacho se realiza inmediatamente durante nuestro horario laboral.



Recibe tu paquete en cualquier parte del Ecuador



Cuando tu paquete esté listo para retirar, se te notificará. **Presenta tu cédula** para recogerlo.

**Si no puedes retirarlo personalmente, necesitarás proporcionar una carta de autorización y copias de las cédulas tuya y de la persona autorizada*

Envíos a nivel nacional SIN COSTO.

6

¡FELICIDADES!

Apreciamos tu confianza en nosotros para tus necesidades de envío. ¡Gracias por ser parte de la familia TDU!



atencionalcliente@tducargo.net

+1 (305) 282-4219

EC Lun - Vie: 09:00 - 17:00

USA Lun - Vie: 10:00 - 17:00